



LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB «RENDEZVOUS.CHUV.CH»

Le site internet rendezvous.chuv.ch (par la suite dénommé « **Site** ») est un site web du CHUV – Centre hospitalier universitaire vaudois, Lausanne (Suisse) qui est un service de l’Etat de Vaud.

Le Site permet d’obtenir des informations sur le CHUV et notamment de prendre des rendez-vous pour certaines consultations gérées par le CHUV.

Conformément à la législation sur la protection des données applicable, le CHUV désire informer les utilisateurs du Site des éventuels traitements de leurs données personnelles réalisés lors de la navigation sur le Site.

CHAMP D’APPLICATION DE LA PRESENTE NOTE D’INFORMATION

Nous vous prions de noter que **la présente note d’information ne se réfère qu’aux données personnelles qui pourraient être acquises et traitées par le seul fait de la navigation et consultation du Site.**

Pour les traitements des données personnelles que vous communiquez suite à l’utilisation des formulaires de prise de rendez-vous en ligne ou de la création d’un compte en ligne, consultez la note d’information spécifique, disponible à travers [CE LIEN](#)

La présente note d’information est fournie uniquement pour le Site et non pour d’autres sites internet du CHUV ou pour tout autre site internet de tiers joignables à travers un lien sur le Site.

Le traitement des données personnelles de l'utilisateur du Site sera, **en tout état de cause, fondé sur les principes d’équité, de licéité, de transparence et de protection de la confidentialité et des droits de la personne concernée**, conformément aux dispositions sur la protection des données applicables au CHUV.



1. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES.

En raison de la consultation du Site, des données relatives à des personnes physiques ou morales identifiées ou identifiables pourraient être acquises et traitées.

Le responsable du traitement est : le CHUV, rue du Bugnon 46, 1011 Lausanne, Suisse, (Par la suite dénommé « **CHUV** » ou « **Responsable du traitement** »).

Le Responsable du traitement peut être contacté concernant toute question relative aux traitements de données personnelles liés à l’usage du Site à l’adresse e-mail : dpo@chuv.ch ou par lettre recommandée adressée à :

CHUV – Unité des affaires juridiques
Rue du Bugnon 46
1011 Lausanne
Suisse



2. LIEU DE TRAITEMENT ET DESTINATAIRES DES DONNÉES

Le traitement des données personnelles éventuellement collectées lors de l'utilisation du Site est effectué exclusivement en Suisse. Le Responsable du traitement **ne transfère aucune donnée vers des pays tiers**.

Les données sont, ou pourraient être, divulguées aux destinataires suivants (éventuellement désignés comme sous-traitant) :

- Au personnel du CHUV, notamment en tant que fournisseur des services d'hébergement (*hosting*) du Site et de conservation sur ses propres serveurs des données en format digital collectées par ce même Site ;
- Aux éventuels sujets sous-traitants des services de manutention et intervention technique qui pourraient être chargés par le Responsable du traitement de ces opérations ;
- A d'autres catégories de sujets auxquels le Responsable du traitement doit communiquer des données personnelles afin d'exécuter les prestations demandées par l'utilisateur du Site ou en vue de se conformer aux obligations légales ou à la demande de l'autorité.



3. TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

Données récoltées automatiquement par le Site

Les systèmes informatiques et les procédures informatiques utilisés pour faire fonctionner le Site récoltent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles ; la transmission de ces données est une caractéristique inhérente aux protocoles de communication sur Internet.

Ces informations ne sont pas collectées pour être associées à des personnes concernées identifiées, mais pourraient, par leur nature même, par leur traitement et leur association avec des données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs.

Cette catégorie des données comprend les adresses IP des ordinateurs utilisés par les utilisateurs se connectant au Site, les adresses URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique relatif à l'état de réponse du serveur (succès, erreur, etc.) et autres paramètres concernant le système d'exploitation et l'environnement informatique de l'utilisateur.

Ces données ne peuvent être utilisées que pour obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du Site et pour en vérifier son bon fonctionnement ; elles sont effacées immédiatement après leur traitement. Les données pourraient être utilisées pour déterminer la responsabilité en cas d'hypothétiques délits informatiques contre le Site ou le Responsable du traitement : à l'exception de cette possibilité, les données sur les utilisateurs ne sont pas actuellement stockées pour des périodes supérieures à 90 jours.

Données fournies volontairement par l'utilisateur.

L'utilisation du formulaire de prise de rendez-vous en ligne du Site et/ou la création d'un compte utilisateur implique l'acquisition et le traitement des données personnelles communiquées par la personne concernée.



Une note d'information spécifique s'applique à ces données personnelles communiquées volontairement. Cette note est consultable et téléchargeable [ICI](#)

Cookies

Le cookie est une suite d'informations (file), généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez.

Le Site n'utilise pas des cookies pour la transmission d'informations personnelles, de cookies persistants d'aucune sorte (à l'exception de ceux spécifiés ci-dessous) ou des systèmes de suivi des utilisateurs.

L'utilisation des cookies de session (qui ne sont pas stockés de manière permanente sur l'ordinateur de l'utilisateur et disparaissent lorsque le navigateur est fermé) est strictement limitée à la transmission des identifiants de session (composés de nombres aléatoires générés par le serveur) nécessaires pour permettre une navigation sûre et efficace.

- Les cookies indispensables pour le bon fonctionnement du Site: ces cookies, qui sont utilisés sur le Site, évitent l'utilisation d'autres techniques informatiques plus invasives et susceptibles de compromettre la confidentialité de la navigation de l'utilisateur et ne permettent pas l'acquisition des données personnelles d'identification de l'utilisateur. Si l'utilisateur décide de rester connecté au Site, un cookie permettant de garder l'accès ouvert peut être stocké sur son ordinateur.

Les cookies utilisés sont :

- XSRF-TOKEN
- _pk_id.8.efd5
- _pk_ses.8.efd5
- rendez_vous_chuv_session
- chuv_cookie
- Les cookies analytiques permettent de collecter et élaborer les données de navigation pour des fins statistiques et d'analyse de l'utilisation d'un site internet. **Le Site n'utilise pas des cookies analytiques.** Toutefois le logiciel permettant de détecter et analyser les erreurs de fonctionnement du site (il ne s'agit pas d'un cookie mais plutôt d'un logiciel basé sur la plateforme Java) pourrait recueillir quelque donnée (adresse IP) permettant, en théorie, la localisation de l'ordinateur utilisé pour naviguer sur le site.
- Les cookies de géolocalisation. **Le Site n'utilise aucun système pour déterminer l'emplacement à partir duquel l'utilisateur se connecte.**
- Cookies de sujets tiers. **Ce site n'utilise aucun cookie de sujets tiers.** Toutefois, il est possible que votre browser (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, etc.) utilise des cookies qu'il installe sur votre ordinateur lors de la navigation sur le Site (ainsi que sur tout autre site internet). Vérifiez sur votre browser les cookies utilisés ainsi que les procédures à suivre pour désactiver ces cookies.

Le site pourrait, en outre, donner accès (directement dans le Site ou à travers d'un lien vers des autres sites) à des contenus (texte, vidéo, audio, etc.) de parties tierces. Le CHUV n'est pas responsable des cookies éventuellement utilisés par ces parties tierces et vous

devrez donc, de manière autonome, vous adresser à ces parties tierces pour savoir si des cookies sont utilisés ainsi que les procédures à suivre pour les désactiver.



4. LE BUT DU TRAITEMENT.

Les données personnelles sont collectées et traitées par le Responsable du traitement aux fins suivantes :

1. Permettre aux utilisateurs de naviguer facilement et en toute sécurité sur le Site ;
2. Permettre des interventions de maintenance et réparation du Site ;
3. Se conformer aux lois, aux règlements ou à la législation éventuellement applicables au Site ;
4. Eventuellement, pour protéger les droits légitimes du Responsable du traitement en cas de délits informatiques contre le Site ou le Responsable du traitement.



5. LES BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Le traitement des données personnelles effectué par le Responsable du traitement est effectué en vue de poursuivre les finalités de l'art. 4 de la présente note d'information qui reposent sur les bases juridiques suivantes :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une prestation demandée par la personne concernée (c.à.d. l'utilisation sûre et correcte du Site) ; ou
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le Responsable du traitement est soumis ; ou
- Le traitement est nécessaire pour poursuivre un intérêt légitime du Responsable du traitement (par ex., en cas de délits informatiques contre le Site ou le Responsable du traitement) ; ou
- La personne concernée a consenti de manière explicite et informée au traitement de ses données personnelles. À tout moment, la personne concernée peut révoquer son consentement et s'opposer au traitement de ses propres données à cette fin.



6. MODALITÉS DU TRAITEMENT.

Les données personnelles sont traitées par des outils automatisés et non automatisés pendant le temps strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Des mesures de sécurité spécifiques sont observées pour prévenir la perte de données, l'utilisation illicite ou incorrecte et l'accès non autorisé.

Il est important de se rappeler que tout ce que la personne concernée transmet ou fournit en ligne peut être recueilli et utilisé par des tiers ou intercepté illégalement par des tiers. Aucune transmission de données sur Internet ne peut être considérée à 100% sûre. Le Responsable du traitement s'engage à utiliser des moyens raisonnables pour protéger les données personnelles des personnes concernées, mais ne peut garantir la sécurité totale des informations qu'elle échange.



7. LA DURÉE DU TRAITEMENT DES DONNÉES.

Les données personnelles de l'utilisateur seront conservées pendant une durée strictement nécessaire à la poursuite des finalités spécifiques du traitement visées au paragraphe 4 et, en particulier, les données personnelles collectées lors de la navigation sur le Site au travers des cookies seront conservées pour les périodes suivantes :

- Durée de la session de navigation. Les cookies sont effacés au moment de la clôture de la session de navigation.

8. LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES



À tout moment, les sujets dont les données personnelles ont été communiquées au CHUV ont le droit de :

- Demander au Responsable du traitement l'**accès** à leurs données personnelles (c'est-à-dire de savoir si le Responsable du traitement traite ces données), d'obtenir leur **rectification** ou **annulation**, de **limiter** les finalités pour lesquelles ces données sont traitées ou de **s'opposer** à leur traitement, ainsi que le droit d'obtenir leur **portabilité**.
- Lorsque le traitement est fondé sur le consentement qui avait été donné par le sujet concerné, ce dernier peut retirer son consentement à tout moment sans préjudice de la licéité du traitement fondée sur le consentement donné préalablement.

Ces droits peuvent être exercés sur demande de la personne concernée à l'adresse e-mail : dpo@chuv.ch

En outre, la personne concernée peut également déposer une plainte auprès l'autorité de contrôle compétente du canton de Vaud :

- Autorité de protection des données et de droit à l'information, Rue Saint-Martin 6, Case postale 5485, 1002 Lausanne, Suisse, info.ppdi@vd.ch.

9. CARACTÈRE FACULTATIF OU OBLIGATOIRE DE LA COMMUNICATION DES DONNÉES



Pour le traitement des données nécessaires permettant la navigation sur le Site ainsi que pour remplir les obligations légales incombant au Responsable du traitement, la fourniture de données est OBLIGATOIRE et le refus éventuel de fournir de telles données peut entraîner la défaillance ou la prestation partielle des services par le Responsable du traitement, ces données étant essentielles pour la bonne et complète exécution du service lui-même et/ou pour l'exécution des obligations légales qui lui incombent.

Veuillez noter que la révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant la révocation.

10. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET TEXTES DE LOI



Vous pouvez consulter la version intégrale des textes de loi sur la protection des données applicables sur les sites internet suivants :



- Loi du canton de Vaud sur la protection des données personnelles (LPrD) du 11 septembre 2007 :
<https://prestations.vd.ch/pub/blv-publication/actes/consolide/172.65?key=1543934892528&id=cf9df545-13f7-4106-a95b-9b3ab8fa8b01>
- Droit supplétif : Loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 19 juin 1992 :
<https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19920153/index.html>